

## **Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Perilaku Kerja Pegawai Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) Pada Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Tengah**

**OQSE NOFILA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [nofilaoqse@yahoo.co.id](mailto:nofilaoqse@yahoo.co.id)*

### **ABSTRAK**

Dalam penilaian perilaku kerja pegawai oleh Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Tengah terdapat beberapa faktor yang menjadi penilaian. Penilaian ini berdasarkan penilaian kinerja, yakni Orientasi pelayanan, Integritas, perencanaan, Komitmen, Disiplin, kerjasama dan Kepemimpinan. Demi efisiensi dan efektifitas kerja maka pengambilan keputusan yang tepat sangat diperlukan. Dalam penelitian ini bertujuan untuk merancang bangun sebuah sistem pendukung keputusan yang mempunyai kemampuan analisa penilaian perilaku kerja pegawai dengan menggunakan metode Analytic Hierarchy Process (AHP), dimana masing-masing kriteria dalam hal ini faktor- faktor penilaian para pegawai dibandingkan satu dengan yang lainnya sehingga memberikan output nilai intensitas prioritas yang menghasilkan suatu sistem yang memberikan penilaian terhadap setiap pegawai. Sistem pendukung keputusan ini membantu melakukan penilaian perilaku kerja pegawai, melakukan perubahan kriteria, dan perubahan nilai bobot. Hal ini berguna untuk memudahkan pengambil keputusan yang terkait dengan masalah pemilihan pegawai berperilaku baik, sehingga akan di dapatkan pegawai yang paling layak diberi reward atau penghargaan.

**Kata Kunci** : Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Perilaku Pegawai, Analytic Hierarchy Process (AHP), nilai intensitas prioritas, Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Jawa Tengah

**Design of Decision Support System Assessment Method Using  
Employee Work Behavior Analytic Hierarchy Process (AHP) In the  
Department of Cooperatives and SMEs in Central Java Province**

**OQSE NOFILA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [nofilaoqse@yahoo.co.id](mailto:nofilaoqse@yahoo.co.id)*

**ABSTRACT**

In the assessment of employee behavior by the Department of Cooperatives and SMEs in Central Java Province, there are several factors that assessment. This assessment is based on performance assessment, the service orientation, integrity, planning, commitment, discipline, teamwork and leadership. For the sake of efficiency and effectiveness of work then the right decision is needed. In this research aims to design up a decision support system that has the ability to analyze employee behavior assessment using Analytic Hierarchy Process (AHP), wherein each of the criteria in this assessment factors of employees compared to one another so as to provide output intensity value priorities resulted in a system that provides an assessment of each employee. This decision support system to help assess employee behavior, make changes to the criteria, and changes in the value of the weight. It is useful to facilitate decision-making on issues related to the election employee well-behaved, so it will at least get the employees who deserve a reward or appreciation.

**Keyword** : Decision Support Systems, Employee Behavioral Assessment, Analytic Hierarchy Process (AHP), intensity value priorities, Department of Cooperatives and SMEs in Central Java Province